

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа,
работы с обращениями заемщиков,
Рекомендации по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники

Настоящий документ разработан Обществом в целях соблюдения требований, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <https://центрозайм.рф/>

1. Полное/ сокращенное Наименование Общества- кредитора, используемые товарные знаки
Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Центавр» / ООО МКК «Центавр» (далее - Общество) Товарный знак, принадлежащий Обществу, отсутствует
2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества, режим работы
105082, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Басманный, пер Переведеновский, дом 13, строение 18, помещение 21Н/3 Обособленные подразделения отсутствуют Режим работы Службы поддержки: Понедельник-воскресенье с 9.00 до 20.00 (мск) Обработка заявок на заем – круглосуточно без выходных. Режим работы офиса: пн.-пт. 9-00 – 18-00
3. Контактный телефон
7 (800) 600-82-05 - Горячая линия звонок бесплатный
4. Официальный сайт Общества в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"
https://центрозайм.рф
5. Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций
внесение № 2403045010109 от 12.11.2024
6. Членство в СРО (№ и дата приема)
Общество является членом Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», № 01 25 030 77 2206 от 21.01.2025
7. Информация о финансовых услугах:
Потребительский заем – нецелевой (Обществу не требуются документы об использовании микрозайма), без обеспечения, сумма потребительского займа от 3 000 рублей до 30 000 рублей, на срок от 7 до 30 календарных дней. Процентная ставка за пользование займом составляет 292 % годовых, диапазон значений полной стоимости потребительского займа от 292,000 % до 292,000 % годовых.

С актуальной информацией на момент получения услуги можно ознакомиться на сайте Общества (https://центрозайм.рф) или по контактному телефону: 7 (800) 600-82-05 - Горячая линия
8. Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа
Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: — наличие гражданства Российской Федерации — осуществление физическим лицом (заемщиком) трудовой деятельности на территории Российской Федерации — наличие регистрации по месту пребывания или по месту жительства и/или фактического проживания — возраст от 18 лет до 70 лет; — наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограничено дееспособным); наличие мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
9. Срок рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, оформленного заемщиком, и принятия Обществом решения относительно этого заявления
Рассмотрение заявления и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в срок, не превышающий 1 рабочий день. О принятом решении Общество информирует в автоматическом решении в личном кабинете клиента на официальном сайте и/или путем направления смс-сообщения на номер телефона, предоставленный клиентом при оформлении анкеты.
10. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика
Для рассмотрения заявления Обществу обязательно предоставляется паспорт гражданина РФ, иные документы, запрошенные Обществом. Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным данным и данным, полученным Кредитором из законных источников.
До заключения договора потребительского займа Общество запрашивает у получателя финансовой услуги следующую информацию: 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги, 2) о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества. Сведения, предоставленные получателем финансовой услуги Обществу, оказывают влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.
11. Способы предоставления потребительского займа
Путем зачисления денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и дающую право распоряжаться денежными средствами, находящимися на счете, открытом на имя Заемщика в кредитной организации.
12. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа
Возврат суммы микрозайма происходит единовременно в день, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, либо аннуитетными платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.
13. Периодичность платежей заемщика при уплате процентов
Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма единовременно либо регулярными платежами в даты (сроки), определенные графиком платежей.
14. Виды, периодичность, суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)
Отсутствуют
15. Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему
Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему путем: 1) оплаты банковской картой в личном кабинете на официальном сайте Кредитора;

2) внесения денежных средств с помощью терминалов оплаты;
3) перечисления денежных средств по реквизитам Общества, указанным в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.
16. Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа
В безналичном порядке с банковского счета Заемщика на расчетный счет Кредитора (через отделения АО Почта России, указывается в п. 8.1 Индивидуальных условий Договора займа)
17. Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа
Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался им для подачи заявления/заявки о предоставлении потребительского микрозайма, в течение 5 дней с момента ознакомления Заемщиком с Индивидуальными условиями Договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.
18. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа
Не предусмотрено
19. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа. Порядок расчета неустойки
В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом может применяться неустойка в виде пени, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа). Неустойка начисляется только на непогашенную часть суммы основного долга. Максимальный размер начисленных процентов, неустойки (штрафы, пени), иных мер ответственности указывается в Индивидуальных условиях Договора займа
20. Размеры неустойки (штрафа, пени)
Размер неустойки 20% годовых от непогашенной суммы займа
21. О порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги и лице, ответственном за представление соответствующих разъяснений
При обращении получателя финансовых услуг условия оказания услуги разъясняются непосредственно сотрудником, к которому обратился получатель финансовых услуг по контактному номеру телефона: 7 (800) 600-82-05 - Горячая линия либо в обособленном подразделении (наличие ОП уточняйте на сайте Общества), в рамках его компетенции. Запрос в письменной форме возможно направить на адрес, указанный на официальном сайте Общества. Ответственность несет сотрудник, разъясняющий условия
22. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить в связи с договором потребительского займа
Иные договоры не заключаются
23. Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа
Не применимо
24. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки
При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского микрозайма увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов не произойдет
25. Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа
Заемщик имеет право запретить уступку права требования задолженности третьим лицам
26. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)
Займы не являются целевыми
27. Подсудность споров по искам Общества к заемщику
Иски к заемщику предъявляются в соответствии с подсудностью, установленной в Договоре потребительского займа.
28. Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица

Общество осуществляет свою уставную деятельность без привлечения третьих лиц
29. Информация о способах и адресах для направления обращений Заемщиков, в том числе в СРО и ЦБ РФ Обращения по вопросам, связанным с получением, использованием финансовых услуг, взысканием задолженности по договорам потребительских займов могут быть направлены самим заемщиком (клиентом) или его представителем <u>с обязательным приложением документа, подтверждающего его полномочия</u>, в ООО МКК «Центавр» 105082, Город Москва, вн.тер. г. Муниципальный Округ Басманный, пер Переведеновский, дом 13, строение 18, помещение 21Н/3. По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением, на адреса электронной почты: 1) по вопросу работы личного кабинета (оформление договора займа, оплат по договору займа, смены персональных данных) - help@центрозайм.рф, 3) по вопросам отказа от дополнительных услуг – на адрес, указанный на сайте Общества (https://центрозайм.рф), 2) по иным вопросам (включая вопросы по предоставлению льготного периода, по переплатам и перерасчету по договору, предоставления копий документов и пр.) обращайтесь на адрес электронной почты: legal@центрозайм.рф. СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса": Сайт: http://alliance-mfo.ru Телефон: 8 800 555 24 99 Юридический адрес/адрес для корреспонденции: г. Москва Полесский проезд, 16, стр.1, оф.308 Центральный банк Российской Федерации 107031, г. Москва, ул.Неглинная,12 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России) +7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора) По почте заказным отправлением с уведомлением о вручении, простым почтовым отправлением или через Интернет-приемную на официальном сайте www.cbr.ru Служба финансового уполномоченного (ФУ): Обращение может быть направлено одним из следующих способов: 1. в электронной форме через личный кабинет (https://finombudsman.ru/lk/login) на официальном сайте ФУ, 2. в письменной форме на бумажном носителе в адрес ФУ: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Контактный центр: 8 (800) 200-00-10(звонок по России бесплатный) Управление Роспотребнадзора по г. Москве: Сайт: http://77.rospotrebnadzor.ru 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4 Информацию о регистрации письменных и электронных обращений и запросов, поступивших в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, можно получить ежедневно с 9:00 до 18:00: для граждан по телефону 8 (495) 687-70-13
30. Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации, если данное условие присутствует в договоре

Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Процедура медиации по договорам займа не предусмотрена.
31. Информация для принятия Заемщиком решения о целесообразности заключения договора потребительского микрозайма Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, расходы на оплату коммунальных платежей/ покупку питания/одежды и т. д., наличия непогашенных иных денежных обязательств, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (потеря работы, трудоспособности, в т.ч. наступление инвалидности, задержка выплаты заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья, которое может негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получения доходов). При несвоевременном исполнении заемщиком обязательств по Договору займа произойдет увеличение суммы расходов по сравнению с ожидаемой в связи с начислением неустойки
32. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации и условий, определенных сторонами Договора займа в Индивидуальных условиях.
33. Информация о значении Показателя долговой нагрузки Общество информирует, что при принятии решения о предоставлении займа Общество рассчитывает в отношении Заемщика Показатель долговой нагрузки (далее — ПДН). ПДН рассчитывается как отношение среднемесячных платежей по всем кредитам и займам Заемщика, в том числе по которым Заемщик выступает созаемщиком /поручителем, к величине его среднемесячного дохода. При подаче заемщиком заявления о предоставлении займа Заемщику необходимо предоставить в Общество документы, подтверждающие его доход. Перечень документов, указан в п.42 настоящей Информации. В случае не предоставления Заемщиком, документов, подтверждающих его доход в соответствии с Перечнем, Общество вправе рассчитывать ПДН на основе данных Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Заемщика. Обращаем внимание, если рассчитанное значение ПДН окажется выше 50 %, это может негативно повлиять на условия предоставления займа (сумма), а также существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа, а также риск применения штрафных санкций.
34. Перечень документов, подтверждающих доход.

1. Справка о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ/3- НДФЛ, 2. Справка о заработной плате с места работы, подтвержденная работодателем Заемщика, в том числе, если работодателем является физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, 3. Справка о размере пенсии, выданная подразделением Пенсионного фонда России или другим государственным органом, выплачивающим пенсию Заемщику/Пенсионное удостоверение с указанием размера пенсии, 4. Выписки по счетам Заемщика, на которые перечисляются заработная плата/ пенсионные или/и иные социальные выплаты, иные доходы, учитываемые Обществом при расчете среднемесячного дохода Заемщика, предоставленные кредитными организациями, в которых открыты данные счета, на бумажном носителе или в электронном виде (в том числе сформированные система онлайн), 5. Заявление (анкета – заявление) Заемщика о предоставлении займа
35. Требования и рекомендации к содержанию обращений Обращение может быть направлено самим заемщиком (клиентом) или его представителем, с обязательным предоставлением документов, подтверждающих полномочия представителя: • для физических лиц: нотариально заверенная доверенность или нотариально заверенная копия доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем); • для юридических лиц: оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью получателя финансовой услуги (при условии ее наличия согласно учредительным документам) и подписанная руководителем получателя финансовой услуги. В случае непредоставления данного документа микрофинансовая компания вправе не отвечать на такое обращение. Обращение заемщика должно содержать: • ФИО клиента • Адрес (почтовый или электронный), предоставленный клиентом при заключении договора займа, или адрес, сообщенный клиентом в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора займа или в соответствии с внутренним документом компании о персональных данных • Номер договора заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией • Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования • Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении, наименование органа, должности, ФИО сотрудника Общества, действия/бездействия которого обжалуются • Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов • Иные сведения, которые клиент желает сообщить • Текст письменного обращения должно быть читабельным
36. Общество не осуществляет операции по привлечению денежных средств физических лиц.
37. Формуляры или стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.
Общие условия Договора и Индивидуальные условия (в табличной форме к заполнению) размещены на сайте Общества, указанном выше
38. Информация о праве заемщика обратиться к Обществу с требованием, указанным в части 1 ст.6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона N 353-ФЗ, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право Информация об условиях предоставления льготного периода

- Обращаем Ваше внимание на то, что с требованием о предоставлении льготного периода в рамках ФЗ №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» может обратиться любое лицо при предъявлении им оформленных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации документов, подтверждающих полномочия действовать от имени и в интересах заёмщика, в том числе оформленной в простой письменной форме доверенности.

В соответствии со ст. 6.1.-2 ФЗ № от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик по договору потребительского кредита (займа), в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая, указанного в пункте 2 части 2 ст. 6.1.-2, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

Информация об условиях предоставления льготного периода размещена на сайте Общества, указанном выше

Рекомендации

по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям

1. **Общество** в рамках соблюдения требований Положения Банка России от 17.04.2019 № 684-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций» **уведомляет своих клиентов**, использующих системы дистанционного финансового обслуживания и автоматизированные системы для получения, подготовки, обработки, передачи и хранения информации в электронной форме, **о возможных рисках** получения несанкционированного доступа к информации, с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции и необходимости защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода. Для целей настоящих Рекомендаций под средствами вычислительной техники Компания понимает совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем.
2. К причинам возникновения возможных рисков получения несанкционированного доступа к информации Компания относит:
 - 2.1. Неограниченный доступ третьих лиц к средствам вычислительной техники;
 - 2.2. Неограниченный доступ третьих лиц к информации о логинах и паролях, использующихся при работе с информационными ресурсами;
 - 2.3. Несоблюдение режима конфиденциальности в отношении защищаемой информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
 - 2.4. Утрата (потеря, хищение) клиентом устройств вычислительной техники и карт памяти;
 - 2.5. Отсутствие надлежащего программного обеспечения;
 - 2.6. Отсутствие качественной антивирусной программной защиты;
 - 2.7. Несоблюдение клиентом настоящих Рекомендаций.Настоящий перечень причин возникновения рисков получения несанкционированного доступа к информации не является исчерпывающим.
3. В целях предотвращения несанкционированного доступа к информации и нарушения штатного функционирования средств вычислительной техники Компания рекомендует следующие меры защиты:
 - 3.1. Для защиты мобильных устройств:
 - своевременно устанавливать обновления безопасности операционной системы;
 - при наличии технической возможности включить шифрование данных;
 - не отключать и не взламывать встроенные механизмы безопасности;
 - сохранять в тайне имя пользователя (логин), пароль для доступа в информационные системы,

SMS-коды;

- защищать паролями учетные записи операционной системы;
- не хранить логин и пароль в мобильном телефоне, смартфоне, компьютере;
- регулярно обновлять пароли;
- не использовать одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам;
- длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- включать в пароль заглавные и прописные символы, цифры, а также специальные символы;
- не использовать функцию запоминания логина и пароля;
- не использовать в качестве пароля имя, фамилию, день рождения и другие памятные даты, номер телефона, автомобиля, адрес местожительства и другие данные, которые могут быть подобраны злоумышленником путем анализа информации о пользователе;
- не произносить вслух, не записывать и не хранить в любом доступном посторонним лицам месте пароли.

3.2. Для защиты персональных компьютеров:

- использовать исключительно лицензионное системное и прикладное программное обеспечение;
- установить на компьютер только одну операционную систему;
- не устанавливать и не использовать на компьютере программы для удаленного управления;
- установить и регулярно обновлять лицензионные антивирусные программы;
- своевременно проводить обновление системного и прикладного программного обеспечения;
- не использовать общедоступные компьютеры и публичные беспроводные сети для доступа к информационным системам;
- при передаче информации с использованием чужих компьютеров, после завершения всех операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились;
- не передавать персональные данные и иную конфиденциальную информацию при получении писем по электронной почте, если получение таких писем инициировано не Вами;
- не переходить по ссылкам в таких письмах, не открывать вложенные приложения (такие ресурсы могут содержать вредоносное программное обеспечение);
- в случае обнаружения подозрительных действий, совершенных в компьютере, незамедлительно сменить логин и пароль;
- при обнаружении совершения незаконных финансовых операций – незамедлительно подать заявление о данном факте в правоохранительные органы и сохранить доказательства данного факта в устройстве;
- при работе с иными носителями информации перед началом работы осуществлять их проверку на предмет отсутствия компьютерных вирусов.

3.3. В целях защиты информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники:

- обновлять антивирусные программы на постоянной основе;
- осуществлять регулярный контроль работоспособности антивирусных программ;
- создать условия, при которых невозможно несанкционированное отключения средств антивирусной защиты;
- антивирусная защита должна обеспечивать сохранение безопасного состояния информации при любых сбоях;
- вынести ярлык для запуска антивирусной программы на рабочий стол персонального компьютера для ее регулярного использования.

Компания уделяет большое внимание безопасности Ваших данных, принимая все необходимые меры для их защиты, и **предупреждает своих клиентов о необходимости также проявлять должную осторожность, осведомленность и сознательность при обращении с информацией.**

ВНИМАНИЕ!

Перед заключением договора займа внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая в том числе, следующие факторы:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих

обязательств по договору об оказании финансовой услуги

- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от клиента причинам, состояние здоровья клиента, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

С уважением,
команда ООО МКК «Центавр»

Утверждено
14.02.2025